

Порядок проведения операции обмена по авиабилетам и/или услугам на рейсы ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (далее - Авиакомпания), оформленным на собственном счете Авиакомпания с расчетным кодом 298 для юридического лица (ФООП ИИ/ИИИ, АВ, ИИИ)

1. Правила обмена авиабилета.

1.1 Разрешен именной обмен (добровольный, вынужденный) - без удержания сбора за изменение данных пассажира по УИИ.

1.2 Разрешено изменение маршрута и даты вылета с доплатой до доступного тарифа:

- при вынужденном изменении (в брони авиабилета должен быть хотя бы один участок имеет статус УИИ/отмена рейса) - без удержания сборов по УИИ, без добора YQ, YR, ZZ;
- при добровольном изменении – с удержанием сборов по УИИ, с добором YR, ZZ, при необходимости YQ.

1.3 Количество обменов (добровольных, вынужденных) – не ограничено.

1.4 При изменении маршрута внутреннего на международный с пассажира удерживаются аэропортовые сборы.

1.5 Если обмен происходит на дотационный рейс, для которого установлены коды тарифов: *LТROW, *LТRRT, *STR**OW, *STR**RT, то стоимость нового авиабилета (тариф + YQ) не должна превышать максимальной стоимости на дотационном рейсе.

1.6 Дата вылета в новом авиабилете не может быть позже 31.12.2021г.

2. При именном обмене Агент формирует запрос и направляет запрос на эл почту corp.sales@utair.ru и прикрепляет документ, подтверждающий, что билет оформлен для юридического лица (заявка на оформление, платежное поручение, иной документ).

3. Действия Агента при именном обмене после получения разрешения от Авиакомпания.

3.1 Агент из реестра бронирования Клиента выбирает бронирование максимально подходящее по сумме к новому бронированию (не ниже!) и оформляет новый билет через ручной обмен с учетом разрешенных изменений в п 1.

В новом билете обязательно сделать ремарки В обмен на НОМЕР СТАРОГО БИЛЕТА. ФООП АВ (авиабилет) ранее оформленный и ЗПРОЧ В ОБМЕН 298.....ФООП=ИИИ или ФООП=АВ или ФООП=ИИИ, ИИИИИИ или АВИИИИ (где 298....- номер билета, ФООП=ИИИ/АВ/ИИИИИИ-форма оплаты первоначального билета, ИИИИИИ/АВИИИИИИ- номер платежного поручения). Доплата до примененного тарифа будет указана в новом авиабилете.

3.2 ФООП и ИИИИИИ данные меняем через *PNR -№пассажира" ввод новых данных: ИИИИ, даты рождения, номера документа) ЕО БЛВ №номер пассажира.

3.3 Маршрут и дату с добором до доступного тарифа и без взимания платы по 16 категории правила примененного тарифа 1) В имеющуюся бронь добавляем новый сегмент запросами: 1 ПО ИИИ ДВ-ЮТ, например: 1ТЮМУЧБ0104-ЮТ 01X1 2) Добавляем сегмент прибытия запросом: 0ПРИИИ/2 3) Закрепляем бронь запросом: ЕО 4) Статус купона изменился на статус сегмента, после этого удаляем сегмент прибытия запросом: X2 5) Меняем сегменты местами 0ИИ/1/2 6) Вводим запрос на обмен: ПОРВ*1 (где 1 – это номер нового сегмента) 7) В маске, тариф указываем новый код тарифа того же бренда, который был в первоначальном авиабилете и величину нового тарифа графа «СБОР ЗА ОБМЕН» должна быть пустой в графу «СБОРЫ» добавляется строка.

4. Агент еженедельно формирует реестр произведенных обменов, содержащий: номер билета, тариф, сборы, ФООП пассажира, маршрут, вид возврата, итоговую сумму к возврату, клиент, номер нового билета, вид произведенной операции, тариф, сборы и направляет в Авиакомпанию по адресу corp.sales@utair.ru.

Данный порядок вступает в силу с 03 сентября 2020г. и действует до получения иных указаний.

Инструкции Авиакомпания по бронированию авиабилетов размещены на сайте Авиакомпания по адресу <https://www.utair.ru/about/corporate/agents/#pravila-i-instruktsii>

Контакт: Отдел агентских продаж, эл. почта corp.sales@utair.ru, тел. (3452) 28 10 68, 28 13 61.